

Zoomのインストール ※オンライン診療ご利用の場合のみZoomのインストールが必要です

※Zoomはインストールのみで利用可能です（アカウント取得不要）



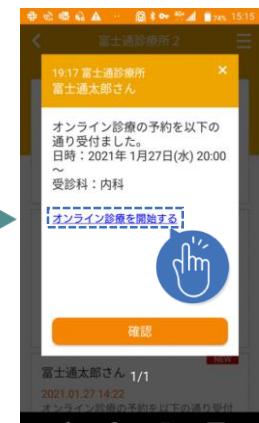
オンライン診療当日の流れ

※ご利用中機種により一部記載と異なる場合がございます

オンライン診療の予約時間が近づけば下記のどちらかの方法で準備します。

【開始方法 ①】
コンシェルジュアプリから通知が届きます。通知をタップします。

【開始方法 ②】
コンシェルジュアプリを起動し、メッセージ〜ふかみレディースクリニックを選択します。



1 「オンライン診療を開始する」をタップします。



2 上記の画面のまま待機します。



3 このまま待ちます。



4 名前を入力し「続行」をタップします。



インストール後、ホーム画面にZoomのアイコンが表示されたら、インストール完了です。



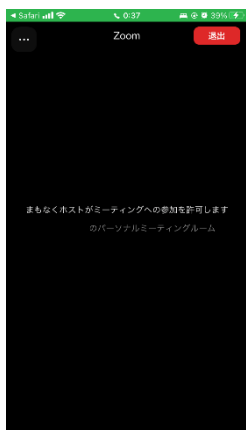
アイコンをタップした場合、このような画面が表示されますが、操作不要のため、閉じてください。



5 「OK」をタップします。



6 「許可」をタップします。



7 このまま待ちます。



9 「WiFiまたは携帯のデータ」をタップします。



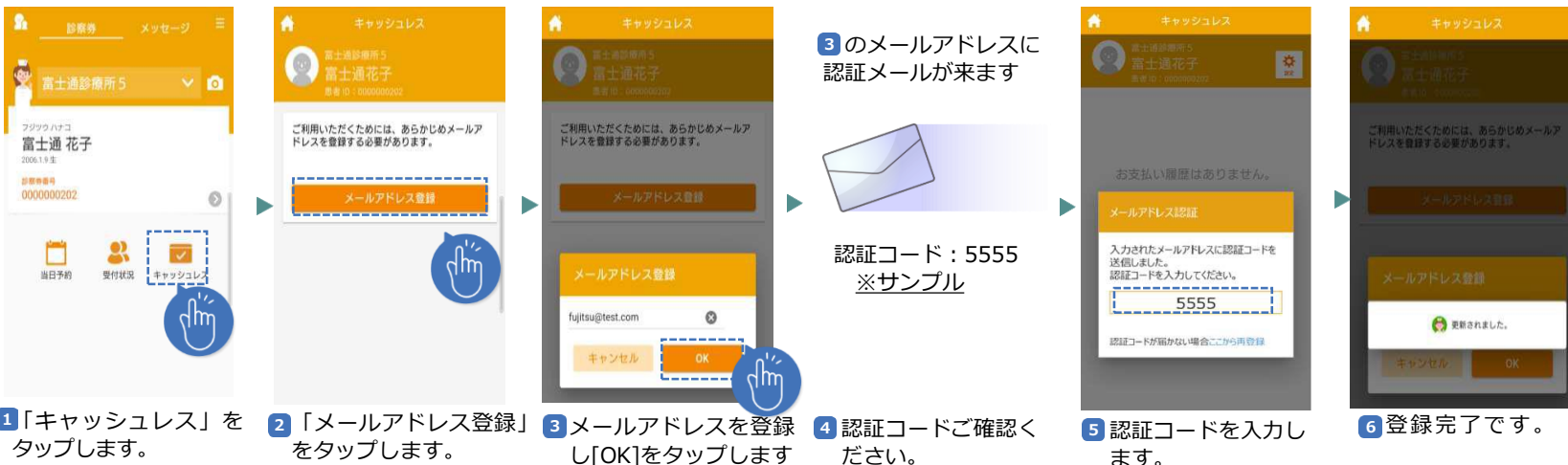
10 診療終了し、この画面が出たら「OK」をタップし終了です。

よくある質問

- Q> 相手の声が聞こえない、こちらの声が聞こえない
- A> 手順のマイク許可などが「許可しない」に設定されている事が考えられます。一度、Zoomアプリを削除し、再度インストールをお試しください。

クレジット決済の流れ

コンシェルジュの利用登録



診療の決済方法



1 登録されているメールアドレスにご請求メールが届きます。



2 クレジットカードにて決済をお願いします。

決済後の領収書



1 「キャッシュレス」をタップします。

2 「領収書発行(PDF)」をタップします。

3 領収書をご確認頂けます。